

 Optimal Denge	KALİTE POLİTİKASI		Doküman No.	F.01
			Yayın Tarihi	16/01/2018
			Rev. Tarihi	07/11/2025
			Rev. No.	3
			Sayfa No.	1 / 1

OPTİMAL DENGİ TEKNİK DENETİM A.Ş

OPTİMAL DENGİ ÜST YÖNETİMİ VE ÇALIŞANLARI;

Personelinin hizmet alanlarında güvenli bir şekilde faaliyet göstermesini sağlayacağını, bunun için personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği bilincini en yüksek seviyede tutacağını, İş Sağlığı ve Güvenliği için gereken tedbirleri alacağını,

Hizmetlerini gerçekleştirirken insan sağlığını, can ve mal güvenliğini göz önünde bulunduracağını,

Personelinin yetkinliklerinin faaliyet alanlarına uygun olarak **sürekli geliştirileceğini**,

Proseslerin etkinliğini ve OPTİMAL DENGİ yönetim sistemini; gereklilikleri ve müşteri beklentileri doğrultusunda **sürekli iyileştireceğini**,

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ve yetkin personeli ile asansör periyodik kontrol hizmetlerini optimum seviyede gerçekleştirerek **müşteri memnuniyeti** sağlayacağını,

Faaliyetlerini mevzuat ve standartlar çerçevesinde tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerinden ödün vermeden gerçekleştireceğini,

Hizmetlerini, tüm kuruluşlara **eşit** bir şekilde uygulanan prosedürler doğrultusunda sunmayı,

Asansör Ürün Belgelendirme, Muayene faaliyetleri ile ilgili **güncel gelişmeleri takip etmeyi** ve ilgili tarafları bilgilendirmeyi,

Asansör Ürün Belgelendirme, Muayene faaliyetlerini **akreditasyon standartları** kapsamına uygun olarak yürütmeyi,

Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına karşı duyarlı olmayı ve bu anlayışı ilgili taraflarla paylaşmayı,

Topluma ve müşterilerine değer katmayı,

Taahhüt eder.

Etikimza Belge No : ww6w3qosu96ca0bb8f54		
Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır		
HAZIRLAYAN: ORHAN ÜLKER YÖNETİM TEMSİLCİSİ ONAYLAYAN: HÜSEYİN SELMAN YANAR YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ		

ORJİNAL İMZA BULUNMAYAN, BASILMIŞ NÜSHALAR KONTROLSÜZ KOPYADIR.